Premio Impresse per la Sicurezza 2020

Questionario per la Salute & Sicurezza

SEZIONE B

Come compilare il questionario B

Il questionario è articolato in 28 domande aggregate in tre aree: Leadership e strategie per la salute e sicurezza, Risorse, tecnologie e processi per la salute e sicurezza e Risultati per la salute e sicurezza.

Ciascuna domanda, viene associata a punteggi differenziati in base, rispetto a quanto l'azienda potrà scegliere quella più coerente con la propria realtà. Per ogni domanda è possibile scegliere una sola risposta.

In ogni momento sarà possibile interrompere la compilazione del Questionario B, salvare i dati (il sistema terrà in memoria la compilazione già effettuata) e riprendere successivamente la compilazione, modificando se necessario le risposte inserite.

ATTENZIONE: il Questionario può essere salvato/stampato SOLO prima dell'invio; dopo l'invio il questionario non sarà più accessibile/modificabile.

Le risposte al questionario dovranno essere fornite con riferimento all'impresa nel suo complesso e non a singoli settori, funzioni e unità.

Ogni azienda potrà compilare e inviare un solo questionario.

La partecipazione delle aziende al Premio per la Sicurezza avverrà solo dopo il completamento della sezione A della sezione B del Questionario on-line.

Leadership per la salute e sicurezza

1) Quanto è ampio lo spettro delle iniziative di miglioramento per la salute e sicurezza nella vostra azienda?
L'Oltre a quelle obbligatorie per norma di legge, sono presenti sporadiche iniziative su aree specifiche. Le iniziative non sono coordinate ed integrate.
L'le iniziative per la salute e sicurezza si focalizzano prevalentemente su aspetti organizzativi.
L'le iniziative per la salute e sicurezza si focalizzano su almeno due delle seguenti aree di intervento: organizzazione del lavoro, analisi di rischio, gestione delle emergenze, gestione dei comportamenti, gestione degli asset, benessere lavoro.
L'le iniziative per la salute e la sicurezza si focalizzano su più aree; il sistema di gestione per la sicurezza funge da integratore.
L'azienda realizza iniziative per la salute e la sicurezza a 360°, in tutte le aree indicate, realizzando un approccio di Total Safety Management.

Nota 1.1 - Salute e sicurezza
La gestione per la salute e sicurezza si esplica anche in un radicale cambiamento culturale nel modo di impostare i processi operativi e di supporto, nella diffusione delle opportune tecnologie dell'informazione e della comunicazione all'interno di tutti i processi non solo dell'azienda, ma anche delle aziende che in qualità di fornitori e contractor intervengono nelle attività produttive dell'azienda stessa, in nuovi modi di lavorare, in nuovi modi di costruire alleanze e di acquisire risorse e creare/mantenere competenze.

2) I leader sono coinvolti in prima persona nel promuovere la salute e la sicurezza?
L'L'approccio dei leader alla sicurezza è prevalentemente delegato ad altri. I leader delegano i temi della sicurezza ai collaboratori e intervengono solo in occasione di problemi.
L'I leader in prima persona promuovono occasionalmente iniziative relative alla salute e alla sicurezza.
L'I leader promuovono sistematicamente iniziative per la salute e sicurezza, attraverso l'analisi dei rischi e l'identificazione di misure di mitigazione.
L'I leader promuovono, sistematicamente e in prima persona, iniziative relative alla salute e alla sicurezza, diffondendone la cultura e supportando il personale nella realizzazione del sistema di gestione per la sicurezza.
L'I leader promuovono, sistematicamente e in prima persona, un sistema articolato di iniziative, sviluppando e promuovendo la collaborazione (interna ed esterna) e la generazione di idee per il miglioramento da parte del personale.
L'I leader promuovono lo sviluppo sistematico di un insieme di iniziative (interne ed esterne), misure, incentive e riconoscimenti per promuovere il contributo del personale alla salute e alla sicurezza.

Nota 2.1 - Leader
La figura del leader non è associata al solo "numero uno" in azienda, né a un particolare ruolo o livello gerarchico. Sono *leader* le persone che coordinano e conciliano gli interessi di tutti coloro che sono coinvolti all'interno dell'azienda. Fra i *leader* figurano: l'alta dirigenza, tutti gli altri manager e coloro che occupano posizioni di guida in seno a gruppi o che rappresentano, grazie alla loro competenza su specifici argomenti, un punto di riferimento per gli altri. Nell'ambito della politica per la salute e sicurezza, oltre alle figure sopra menzionate, sono anche da individuare come *leader* l'Datore di Lavoro, il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, i Preposti in una logica di piena integrazione dei temi della sicurezza nella gestione aziendale.

Nota 2.2 - Approccio reattivo
Additivo un approccio reattivo *leader* che si occupano prevalentemente della soluzione dei problemi senza agire in modo preventivo.

3) I leader definiscono una politica e creano un ambiente che incoraggia l'attenzione alla salute e alla sicurezza?
L'I leader non sviluppano iniziative specifiche finalizzate alla promozione di una politica e di una cultura aziendale per la salute e la sicurezza che a quanto esplicitamente previsto per legge.
L'I leader creano, attraverso il sistema di informazione, un ambiente favorevole alla salute e alla sicurezza, promuovendo la collaborazione (interna ed esterna) e la generazione di idee per il miglioramento da parte del personale.
L'I leader creano, attraverso il sistema di gestione, un ambiente favorevole alla salute e alla sicurezza, promuovendo la collaborazione (interna ed esterna) e la generazione di idee per il miglioramento da parte del personale.
L'I leader promuovono lo sviluppo sistematico di un insieme di iniziative (interne ed esterne), misure, incentive e riconoscimenti per promuovere il contributo del personale alla salute e alla sicurezza.

Nota 2.1 - Leader
La figura del leader non è associata al solo "numero uno" in azienda, né a un particolare ruolo o livello gerarchico. Sono *leader* le persone che coordinano e conciliano gli interessi di tutti coloro che sono coinvolti all'interno dell'azienda. Fra i *leader* figurano: l'alta dirigenza, tutti gli altri manager e coloro che occupano posizioni di guida in seno a gruppi o che rappresentano, grazie alla loro competenza su specifici argomenti, un punto di riferimento per gli altri. Nell'ambito della politica per la salute e sicurezza, oltre alle figure sopra menzionate, sono anche da individuare come *leader* l'Datore di Lavoro, il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, i Preposti in una logica di piena integrazione dei temi della sicurezza nella gestione aziendale.

Nota 2.2 - Approccio reattivo
Additivo un approccio reattivo *leader* che si occupano prevalentemente della soluzione dei problemi senza agire in modo preventivo.

4) L'azienda esplora, individua e seleziona nuove idee e iniziative in tema di salute e sicurezza?
L'le iniziative per la salute e sicurezza sono sviluppate in maniera occasionale e solo come risposta alle evoluzione normative.
L'azienda ha la capacità di individuare nuove idee per la salute e sicurezza ma non è definito un meccanismo per la loro raccolta e selezione.
L'azienda ha un metodo per la raccolta e la selezione di idee per la salute e sicurezza prevalentemente orientato all'interno dell'azienda.
L'azienda ha un metodo per la raccolta e la selezione di idee per la salute e sicurezza, sia dall'interno dell'azienda sia dall'esterno.
L'azienda ha un processo, sistematico ed integrato, per la raccolta delle idee per la salute e sicurezza, sia dall'interno dell'azienda sia dall'esterno; anticipa le aspettative dei portatori di interesse assumendo ruoli di leadership.

Nota 4.1 - Nuove opportunità e idee
Il primo passo del miglioramento del processo di gestione per la salute e sicurezza è spesso quello di promuovere l'esplorazione e la generazione di nuove idee e iniziative in tutti gli ambiti aziendali che hanno influenza sulle prestazioni in termini di salute e sicurezza

5) L'azienda gestisce con successo cambiamenti significativi in tema di salute e sicurezza?
L'Azienda non ha gestito cambiamenti significativi in tema di salute e sicurezza se non come risposta alle evoluzione normative.
L'Azienda ha la capacità di individuare nuovi rischi per la salute e sicurezza ma non si definito un meccanismo per la loro raccolta e selezione.
L'Azienda ha gestito cambiamenti significativi in tema di salute e sicurezza conseguendo alcuni risultati positivi.
L'Azienda ha gestito cambiamenti significativi in tema di salute e sicurezza conseguendo risultati positivi in linea con gli obiettivi prefissati.
L'Azienda ha una storia eccellente nel guidare il cambiamento in tema di salute e sicurezza e ottiene risultati significativi anche nel confronto con i concorrenti e/o le migliori organizzazioni.

Nota 5.1 - Cambiamenti significativi
Con il termine cambiamenti significativi si fa riferimento a cambiamenti rilevanti connessi con la salute e sicurezza che investono l'organizzazione per la sicurezza in generale, le innovazioni radicali per la sicurezza, i processi operativi e di supporto, lo sviluppo di competenze, le tecnologie per la sicurezza comprese quelle informatiche, le partnership; l'impegno sociale.

Risorse, tecnologie e processi per la salute e sicurezza

6) L'azienda acquisisce dati e informazioni utili ai fini della pianificazione per la salute e la sicurezza?
L'Azienda acquisisce informazioni e dati e informazioni per relazione alla salute e la sicurezza solo in maniera occasionale e non pianificata, nel limite dei requisiti normativi.
L'Azienda acquisisce dati e informazioni interni relativi alla salute e alla sicurezza ma lo fa in modo non strutturato.
L'Azienda acquisisce in modo strutturato, dati e informazioni interni relativi alla salute e alla sicurezza, individua fonti di conoscenza esterne e aggiorna le informazioni.
L'Azienda acquisisce, in modo strutturato, dati e informazioni interni ed esterni relativi alla salute e alla sicurezza, individua fonti di conoscenza esterne e acquisisce le informazioni relative.
L'Azienda acquisisce, in modo strutturato, dati e informazioni interni ed esterni relativi alla salute e alla sicurezza, formula scenari relativi allo sviluppo della normativa sulla salute e sicurezza, si confronta con le migliori organizzazioni e individua tendenze e idee emergenti per la sicurezza.

7) L'azienda pianifica azioni strategiche e operative per la salute e la sicurezza?
L'le iniziative relative alla salute e alla sicurezza si sviluppano prevalentemente operative e comunque di carattere occasionale e non pianificate, nel limite dei requisiti normativi.
L'azienda sviluppa singole iniziative relative alla salute e alla sicurezza ma non esiste una vera e propria pianificazione delle iniziative.
L'azienda pianifica le singole iniziative ma senza una pianificazione complessiva per la salute e sicurezza.
L'azienda ha un piano per la salute e la sicurezza che include: obiettivi, risorse, competenze, rischi, processi, indicatori.
Il piano per la salute e la sicurezza è ben definito e completamente integrato con le politiche e le strategie dell'azienda a breve, medio e lungo termine.

8) L'azienda adotta approcci e promuove iniziative per informare, formare e sviluppare le risorse umane in relazione a salute e sicurezza?
L'le attività di formazione/informazione/addestramento riguardano iniziative specifiche sulle tematiche relative alla salute e alla sicurezza se non quelle esplicitamente previste per legge.
L'le iniziative di informazione formazione e sviluppo sulle tematiche relative alla salute e alla sicurezza, al di fuori di quelle esplicitamente previste dalla legge, sono occasionali.
L'La collaborazione tra le diverse anime/funzioni dell'azienda e con organizzazioni esterne per lo sviluppo della salute e della sicurezza è praticata e diversificata (clienti, fornitori, enti che operano nel campo della sicurezza, università, centri di ricerca, ...).
L'Azienda sviluppa pari per l'assunzione e lo sviluppo delle risorsa attraverso la collaborazione intra tra le diverse anime/funzioni e verso e proprie partnership strutturate con organizzazioni esterne.

Nota 8.1 - Partnership
E' il proprio di collaborazione con altre parti esterne all'azienda, in grado di generare valore aggiunto in termini di salute e sicurezza. Possono essere classificati partner i fornitori, i contractor, i distributori, gli enti che operano nel campo della sicurezza, le università, i centri di ricerca, le joint venture e le alleanze. E' da notare che non sempre ai fornitori viene formalmente riconosciuto il ruolo di partner.
Nell'ambito delle partnership possono rientrare meccanismi propri delle *Supply Chain* e degli accordi/contratti di rete che possono essere identificati come macro sistemi composti da diverse entità, fornitori, produttori e agenti di servizio, aventi autonomia giuridica ma strettamente legati da un flusso comune (di attività, prodotti e informazioni) che, nel suo insieme, permette di sviluppare i processi aziendali e conseguire il prodotto/erogare il servizio al cliente con migliori prestazioni globali in termini di efficacia ed efficienza relativamente alla sicurezza.

9) L'azienda fornisce informazioni e formazione alla salute e sicurezza?
L'Azienda non assegna, o assegna in modo occasionale e solo nel rispetto dell'adeguamento alle disposizioni di legge, risorse finanziarie alla gestione per la salute e la sicurezza.
L'Azienda assegna risorse finanziarie adeguate e pari o inferiori a quanto previsto dalla legge.
L'Azienda assegna risorse finanziarie adeguate e pari o superiori a quanto previsto dalla legge.
L'Azienda pianifica e utilizza le risorse finanziarie (interne ed esterne) per sostenere a lungo termine la salute e la sicurezza come parte integrante del ciclo di pianificazione di business, valutando l'efficacia degli investimenti in salute e sicurezza.

10) L'azienda gestisce le tecnologie per la salute e la sicurezza?
L'Azienda si limita all'utilizzo dei dispositivi e delle tecnologie richieste dalla normativa.
L'Azienda gestisce sistematicamente la gestione delle tecnologie per la salute e sicurezza utilizzate e sostituisce le tecnologie obsolete.
L'Azienda individua i bisogni in termini di tecnologie per la salute e sicurezza e pianifica sistematicamente nuove tecnologie per la salute e la sicurezza.
L'Azienda promuove l'innovazione tecnologica per la salute e la sicurezza in tutte le sue aree/funzioni (organizzazione del lavoro, gestione delle conoscenze, gestione degli asset, tecnologie lo supporto).
L'Azienda sperimenta l'innovazione tecnologica per la salute e la sicurezza in tutte le sue aree/funzioni e utilizza le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per l'integrazione interna tra le diverse aree/funzioni ed esterna con fornitori/contractor.

12) Come vengono gestiti gli asset fisici dell'azienda (immobili e impianti)?
La gestione degli asset è limitata alle manutenzioni richieste dalla normativa non in sistematica, gli aggiornamenti e i miglioramenti sono effettuati solo se indispensabili e la durata della vita utile tende a ridursi.
La gestione degli asset è limitata alle necessità correnti: la manutenzione è sistematica, orientata alla sicurezza e garantisce l'allungamento della vita utile.
L'Azienda sviluppa un sistema di gestione degli asset: la manutenzione è sistematica, orientata alla sicurezza e garantisce l'allungamento della vita utile.
L'Azienda ha sviluppato un sistema di gestione degli asset: la manutenzione è sistematica, orientata alla sicurezza e garantisce l'allungamento della vita utile. I requisiti di salute e sicurezza sono integrati in sede di scelta degli asset.
L'Azienda ha sviluppato una strategia attiva di gestione degli asset: la manutenzione è, orientata alla sicurezza e garantisce l'allungamento della vita utile. I requisiti di salute e sicurezza sono integrati in sede di progettazione degli asset.

Nota 12.1 - Asset
Il termine asset è inteso per indicare i valori materiali e immateriali facenti capo ad un'azienda. Possono essere distinti in asset fisici (immobili, impianti, scorte, ecc.) e asset intangibili, di particolare rilevanza per le aziende di servizi, stanno indicare il valore del capitale intellettuale presente in una impresa. Il capitale intellettuale è costituito da: capitale relazionale (incorporabile alle relazioni esistenti con soggetti esterni, quali fornitori, clienti, università, centri di ricerca, ecc.); e strutturale (organizzativo (la parte di capitale intellettuale che dipende dalle conoscenze e dalle abilità possedute dal personale); capitale organizzativo (il valore fare, eventualmente prodotto da brevetti, e il valore fare assieme).

13) Come viene gestito il "safe design" degli impianti?
L'acquisto avviene in maniera occasionale e limitata alle necessità correnti ed alle norme vigenti.
L'azienda acquista e/o progetta attraezzature, impianti o immobili prendendo in considerazione anche gli aspetti di sicurezza legati all'utilizzo dei beni.
L'azienda ha sviluppato una modalità di gestione sistematica delle scelte progettuali e di acquisto di attrezzature, impianti, luoghi di lavoro ed immobili ed i requisiti di salute e sicurezza sono integrati in sede di adeguamento sistematico.
L'azienda ha sviluppato una modalità di gestione sistematica delle scelte progettuali e di acquisto di attrezzature, impianti, luoghi di lavoro ed immobili ed i requisiti di salute e sicurezza sono integrati in sede di progettazione/acquisto.
L'azienda ha sviluppato una strategia attiva di gestione delle scelte progettuali e di acquisto di attrezzature, impianti, luoghi di lavoro ed immobili: le scelte sono orientate a principi di prevenzione in materia di salute e sicurezza ed i requisiti di salute e sicurezza sono integrati in sede di progettazione/acquisto.

14) Come vengono individuate e gestite le risorse informative e le conoscenze per la salute e la sicurezza?
La gestione delle risorse informative non viene formalizzata e non è determinata in relazione agli obiettivi di salute e sicurezza e le relative responsabilità non sono chiaramente definite, se non quelle esplicitamente previste dalla legge.
La struttura organizzativa e l'assegnazione dei ruoli considera gli obiettivi di salute e sicurezza, ma le relative responsabilità possono generare conflitti con gli obiettivi di prestazione aziendali.
La struttura organizzativa e l'assegnazione dei ruoli considera gli obiettivi di salute e sicurezza e i comportamenti corretti, le relative responsabilità sono allineate agli obiettivi di prestazione aziendali.
La struttura organizzativa e l'assegnazione dei ruoli considera gli obiettivi di salute e sicurezza e i comportamenti corretti, le relative responsabilità sono allineate agli obiettivi di prestazione aziendali. I processi decisionali e le risorse sono organizzate in maniera adeguata a tutti livelli dell'organizzazione.
La struttura organizzativa e l'assegnazione dei ruoli considera gli obiettivi di salute e sicurezza e i comportamenti corretti, le relative responsabilità sono allineate agli obiettivi di prestazione aziendali. I processi decisionali e le risorse sono organizzate in maniera adeguata a tutti livelli dell'organizzazione e sono rivedute periodicamente nell'ottica del miglioramento.

Nota 17.1 - Struttura organizzativa
Con il termine struttura organizzativa si intende l'insieme delle attribuzioni e delle responsabilità, autorità e interrelazioni tra persone per la gestione degli aspetti di salute e sicurezza.

15) Come l'azienda applica il processo di valutazione e gestione dei rischi per la salute e la sicurezza?
L'processo di valutazione e gestione dei rischi per la salute e la sicurezza è incompleto o è inappropriato all'organizzazione, pur rispettando i requisiti legislativi.
L'processo di valutazione e gestione dei rischi per la salute e la sicurezza è completo ma l'adozione delle azioni di mitigazione non è collegata ai risultati della valutazione.
L'processo di valutazione e gestione dei rischi per la salute e la sicurezza è standardizzato in tutte le aree dell'organizzazione e la definizione delle azioni di mitigazione risulta efficace con l'eliminazione dei rischi alla fonte.
L'processo di valutazione e gestione dei rischi per la salute e la sicurezza è integrato nella pianificazione di business. Il personale e ogni livello partecipa in tale processo.
L'processo di valutazione e gestione dei rischi per la salute e la sicurezza guida il miglioramento continuo. Il personale e ogni livello partecipa in tale processo.

16) Come l'azienda definisce indicatori e obiettivi relativi alla salute e alla sicurezza?
L'Non sono definiti indicatori e obiettivi per la salute e la sicurezza o se esistono sono non quantitativi o misurabili.
L'Sono definiti indicatori e obiettivi misurabili per la salute e la sicurezza ma non sono coordinati o allineati al sistema di pianificazione aziendale
L'Sono definiti indicatori e obiettivi misurabili per la salute e la sicurezza ma non sono coordinati o allineati al sistema di pianificazione aziendale. Gli obiettivi sono periodicamente resinnati e aggiornati in funzione dei risultati raggiunti.
L'Sono definiti indicatori e obiettivi misurabili per la salute e la sicurezza coordinati o allineati al sistema di pianificazione aziendale. Gli obiettivi sono periodicamente resinnati e aggiornati in funzione dei risultati raggiunti e con riferimento alle migliori esperienze di altre organizzazioni.

17) Come l'azienda definisce indicatori e obiettivi relativi alla salute e alla sicurezza?
L'Non esiste uno stilemato di gestione per la salute e la sicurezza o esso è incompleto.
L'Il sistema di gestione per la salute e la sicurezza è stato sviluppato in maniera standard normativo volontario.
L'Il sistema di gestione per la salute e la sicurezza presenta un approccio complesso e sistematico, in cui la gestione dei rischi, finalizzata alla prevenzione e protezione, guida la definizione e l'implementazione degli appropriati controlli operativi e di mitigazione.
L'Il sistema di gestione per la salute e la sicurezza presenta un approccio complesso e sistematico, in cui la gestione dei rischi, finalizzata alla prevenzione e protezione, consulga le risorse umane e guida in modo positivo alla definizione di controlli e azioni di mitigazione attraverso percorsi di miglioramento continuo ottimo e continuo efficace.
L'Il sistema di gestione per la salute e sicurezza presenta un approccio complesso e sistematico, in cui la gestione dei rischi, finalizzata alla prevenzione e protezione, coinvolge le risorse umane e guida in modo positivo alla definizione di controlli e azioni di mitigazione attraverso percorsi di miglioramento continuo e confronta con le migliori esperienze di altre organizzazioni.

18) Come viene definita la struttura organizzativa e l'assegnazione dei ruoli con riferimento alla salute e alla sicurezza?
L'La struttura organizzativa e l'assegnazione dei ruoli non è determinata in relazione agli obiettivi di salute e sicurezza e le relative responsabilità non sono chiaramente definite, se non quelle esplicitamente previste dalla legge.
L'La struttura organizzativa e l'assegnazione dei ruoli considera gli obiettivi di salute e sicurezza, ma le relative responsabilità possono generare conflitti con gli obiettivi di prestazione aziendali.
L'La struttura organizzativa e l'assegnazione dei ruoli considera gli obiettivi di salute e sicurezza e i comportamenti corretti, le relative responsabilità sono allineate agli obiettivi di prestazione aziendali.
L'La struttura organizzativa e l'assegnazione dei ruoli considera gli obiettivi di salute e sicurezza e i comportamenti corretti, le relative responsabilità sono allineate agli obiettivi di prestazione aziendali. I processi decisionali e le risorse sono organizzate in maniera adeguata a tutti livelli dell'organizzazione e sono rivedute periodicamente nell'ottica del miglioramento.

19) L'azienda valutuga l'ICT per la salute e sicurezza?
L'Azienda ha un uso limitato delle risorse informative per la salute e sicurezza.
L'Azienda utilizza l'ICT solo per alcuni aspetti di salute e sicurezza con un livello di integrazione nullo o basso.
L'Azienda sviluppa e supportano la gestione degli aspetti di salute e sicurezza nei diversi processi interni con un parziale livello di integrazione.
L'I sistemi aziendali ICT supportano la gestione degli aspetti di salute e sicurezza nei diversi processi interni con un adeguato livello di integrazione.
L'I sistemi aziendali ICT supportano la gestione degli aspetti di salute e sicurezza in modo integrato in tutti processi e le decisioni strategiche e operative sia internamente, sia esternamente nelle relazioni con i clienti, i fornitori, i contractor e i partner.

Nota 19.1 - ICT (Information & Communication Technologies) per la sicurezza
Con il termine ICT per la salute e sicurezza si intende l'insieme delle tecnologie informatiche, elettroniche e della comunicazione che oggi costituiscono un'opportunità irrinunciabile per realizzare una maggiore integrazione dei temi di salute e sicurezza all'interno dell'azienda. Dall'uso del sistema informatico per la condivisione in intranet o in extranet (con fornitori e contractor) di procedure e istruzioni per la salute e sicurezza, alla gestione dei DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) con l'ausilio di un software (per la manutenzione a radio frequenza) utilizzabili per tenere sotto controllo ed esempio l'utilizzazione di disponibile (o indisponibile) dei DPI e altre produttive e di carattere.

20) L'azienda implementa e attua un sistema di gestione per la salute e la sicurezza?
L'Non esiste uno sistema di gestione per la salute e la sicurezza o esso è incompleto.
L'Il sistema di gestione per la salute e la sicurezza è stato sviluppato in maniera standard normativo volontario.
L'Il sistema di gestione per la salute e la sicurezza presenta un approccio complesso e sistematico, in cui la gestione dei rischi, finalizzata alla prevenzione e protezione, guida la definizione e l'implementazione degli appropriati controlli operativi e di mitigazione.
L'Il sistema di gestione per la salute e la sicurezza presenta un approccio complesso e sistematico, in cui la gestione dei rischi, finalizzata alla prevenzione e protezione, consulga le risorse umane e guida in modo positivo alla definizione di controlli e azioni di mitigazione attraverso percorsi di miglioramento continuo ottimo e continuo efficace.
L'Il sistema di gestione per la salute e sicurezza presenta un approccio complesso e sistematico, in cui la gestione dei rischi, finalizzata alla prevenzione e protezione, coinvolge le risorse umane e guida in modo positivo alla definizione di controlli e azioni di mitigazione attraverso percorsi di miglioramento continuo e confronta con le migliori esperienze di altre organizzazioni.

21) Come viene gestito il contributo del personale alla salute e sicurezza?
L'Il sistema di gestione per la salute e sicurezza non viene mesamente sulla base dei risultati delle attività di monitoraggio.
L'Il sistema di gestione viene occasionalmente e solo in maniera di miglioramento sono prevalentemente di tipo reattivo.
L'Il sistema di gestione viene sistematicamente e in maniera di miglioramento sono prevalentemente di tipo reattivo.
L'Il sistema di gestione viene sistematicamente e in maniera di miglioramento sono prevalentemente di tipo proattivo.
L'Il sistema di gestione viene sistematicamente e in maniera di miglioramento sono mirate all'incremento delle performance con riferimento alle migliori esperienze di altre organizzazioni.

Risultati per la salute e sicurezza

22) L'azienda può dimostrare, tramite risultati quantitativi, che ha ottenuto prestazioni di rilievo nella gestione per la salute e la sicurezza?

Esempi di indicatori
- risultati di prestazione della gestione per la salute e sicurezza quali ad esempio: numero, frequenza e gravità degli infortuni, numero e frequenza di segnalazioni di quasi incidenti, frequenza e gravità degli incidenti (numero), frequenza e gravità degli incidenti senza infortuni, numero, frequenza e gravità degli quasi incidenti; numero, frequenza e gravità degli incendi; numero e gravità degli sversamenti; numero e gravità delle emissioni; numero, frequenza e gravità delle non conformità, ecc.;
- misura dell'efficacia dei processi connessi con la gestione per la salute e sicurezza attraverso l'uso di appropriati KPI (Key Performance Indicators);
- percentuale dei progetti per la salute e sicurezza che hanno avuto esito positivo;
- grado di integrazione/coinvolgimento del personale per la salute e sicurezza (con quali di fornitori o contractor anche attraverso l'utilizzo di sistemi informatici);
- indicatori di performance dei fornitori, dei contractor e dei partner per la salute e sicurezza;
- innovazione nei processi e tecnologie applicate (miglioramento, sviluppo e utilizzo di mezzi e sistemi di protezione;
- innovazione nella memoria in sicurezza di macchinari e impianti;
- innovazione nella manutenzione di macchinari e impianti;
- n° di persone coinvolte in attività di miglioramento della gestione per la salute e sicurezza;
- partecipazione a progetti e iniziative di miglioramento per la salute e sicurezza (interno ed esterno);
- suggerimenti e proposte di miglioramento per la salute e sicurezza avanzate dai dipendenti;
- riconoscimenti e premi a singoli e team per idee innovative per la salute e sicurezza;
- partecipazione a eventi esterni (pubblicazioni, conference, docenze, comunità scientifiche e professionali) e temi della salute e sicurezza.

23) L'azienda può dimostrare, tramite risultati quantitativi, quanto la gestione del personale, a livello individuale e/o di team, contribuisce alla gestione per la salute e sicurezza?

Esempi di Indicatori
- livelli di competenza per la salute e sicurezza;
- numero di persone impegnate nell'area salute e sicurezza e percentuale sul totale;
- reclutamento di persone dotate di competenze specifiche (conoscenze e multidisciplinari in temi di salute e sicurezza;
- informazione del personale sui temi di salute e sicurezza;
- formazione per lo sviluppo di competenze e/o l'acquisizione di conoscenze a favore della salute e sicurezza;
- iniziative per favorire l'utilizzazione di sistemi ICT per la salute e sicurezza;
- iniziative per favorire l'attenzione alle tematiche di sicurezza per la collettività e ambientale;
- ritenuti competenti per il proprio ruolo in attività di miglioramento della gestione per la salute e sicurezza;
- partecipazione a progetti e iniziative di miglioramento per la salute e sicurezza (interno ed esterno);
- suggerimenti e proposte di miglioramento per la salute e sicurezza avanzate dai dipendenti;
- riconoscimenti e premi a singoli e team per idee innovative per la salute e sicurezza;
- partecipazione a eventi esterni (pubblicazioni, conference, docenze, comunità scientifiche e professionali) e temi della salute e sicurezza.

24) L'azienda può dimostrare, tramite risultati quantitativi, che attraverso la gestione per la salute e sicurezza sia ottenuto benefici economici di rilievo?

Esempi di Indicatori
- reddito operativo e percentuale del reddito operativo ascrivibile a iniziative volontarie di miglioramento della salute e sicurezza;
- valore di contratti stipulati grazie all'innovazione nella salute e sicurezza e percentuale sul totale;
- performance di budget relativamente alla voce salute e sicurezza (ricavi derivanti dalla vendita di innovazioni per la salute e sicurezza sviluppati internamente);
- entità dei costi sostenuti per la salute e sicurezza; entità dei costi della salute e sicurezza;
- risparmi ottenuti e costi evitati per effetto della azioni di miglioramento della prestazione in termini di salute e sicurezza;
- risparmi e costi evitati derivanti per effetto della azioni di miglioramento delle prestazioni in termini di sicurezza della collettività e di quelle ambientali.

L'azienda NON HA indicatori e risultati economico-finanziari per dimostrare che, attraverso la gestione per la salute e sicurezza, che ottenendo risultati economici di rilievo.
L'azienda HA indicatori e risultati economico-finanziari per dimostrare che, attraverso la gestione per la salute e sicurezza, che ottenendo risultati economici di rilievo.
L'azienda ha indicatori, obiettivi (target) e risultati quantitativi per dimostrare che, attraverso la gestione per la salute e sicurezza, che ottenendo risultati economici di rilievo. Alcuni risultati presentano trend e confronti positivi con gli obiettivi.
L'azienda ha molti risultati quantitativi relativi ai benefici economici ottenuti dal personale alla gestione per la salute e sicurezza. I risultati non sono in linea con gli obiettivi (target) e hanno un trend positivo negli ultimi anni.
I risultati quantitativi per misurare il contributo del personale alla gestione per la salute e sicurezza sono in linea con gli obiettivi (target) e hanno un trend significativamente positivo negli ultimi anni. La performance relativa ai contributi del personale alla salute e sicurezza posizionza l'azienda tra le migliori.

25) L'azienda può dimostrare, tramite risultati quantitativi, che attraverso la gestione per la salute e sicurezza sia ottenuto benefici economici di rilievo?

Esempi di Indicatori
- entità dei costi sostenuti per la salute e sicurezza; entità dei costi della salute e sicurezza;
- risparmi ottenuti e costi evitati per effetto della azioni di miglioramento della prestazione in termini di salute e sicurezza;
- risparmi e costi evitati derivanti per effetto della azioni di miglioramento delle prestazioni in termini di sicurezza della collettività e di quelle ambientali.

L'azienda NON HA indicatori e risultati economico-finanziari per dimostrare che, attraverso la gestione per la salute e sicurezza, che ottenendo risultati economici di rilievo.
L'azienda HA indicatori e risultati economico-finanziari per dimostrare che, attraverso la gestione per la salute e sicurezza, che ottenendo risultati economici di rilievo.
L'azienda ha indicatori, obiettivi (target) e risultati quantitativi per dimostrare che, attraverso la gestione per la salute e sicurezza, che ottenendo risultati economici di rilievo. Alcuni risultati presentano trend e confronti positivi con gli obiettivi.
L'azienda ha molti risultati quantitativi relativi ai benefici economici ottenuti dal personale alla gestione per la salute e sicurezza. I risultati non sono in linea con gli obiettivi (target) e hanno un trend positivo negli ultimi anni.
I risultati quantitativi per misurare il contributo del personale alla gestione per la salute e sicurezza sono in linea con gli obiettivi (target) e hanno un trend significativamente positivo negli ultimi anni. La performance relativa ai contributi del personale alla salute e sicurezza posizionza l'azienda tra le migliori.